

# Samsung SDI Beschränkte Gewährleistung

Produktname: 3.6kwh All in One

## I. Produktgewährleistung

1. Samsung SDI garantiert, dass das Produkt <sup>1</sup> bei normalem Gebrauch, in Übereinstimmung mit den entsprechenden technischen Spezifikationen für das Produkt, frei von Defekten in Material und Ausführung sein wird.
2. Der Garantiezeitraum des Produktes ("Garantiezeitraum des Produktes") ist folgendermaßen festgelegt:
  - A. PCS: Die Garantielaufzeit beträgt fünf (5) Jahre vom Zeitpunkt der Installation<sup>2</sup>
  - B. Batterie und Abdeckung : Die Garantielaufzeit beträgt zwei (2) Jahre vom Zeitpunkt der Installation
3. Für den Fall, dass das Produkt während der Garantielaufzeit nicht den technischen Spezifikationen entspricht, wird Samsung SDI, bei Wahrnehmung von Samsung SDI's Option: (i) das fehlerhafte oder defekte Produkt reparieren; oder (ii) dem Käufer<sup>3</sup> Ersatz für das Produkt zur Verfügung stellen. Samsung SDI soll für alle angemessenen Kosten der Reparatur oder Austausch im Zusammenhang mit einem solch fehlerhaftem oder defektem Produkt verantwortlich sein; vorausgesetzt dass der Käufer die Kosten der Entfernung der/des defekten Produkte/s und der (wieder) Installation des reparierten oder ersetzten Produktes trägt.

## II. Leistungsgarantie

1. Zusätzlich zu der Produktgarantie garantiert Samsung SDI, dass die Leistung des Produktes zu mindestens fünfundsechzig Prozent (65%) der ursprünglichen Kapazität der Batterie beibehalten wird, vorausgesetzt, dass der Betrieb des Produktes für eine Zeit von zehn (10) Jahren nach dem Installationsdatum, welches auch immer früher eintritt ("Garantielaufzeit"), die Betriebsbedingungen erfüllt. Außerdem garantiert Samsung DSI eine Zykluslebensdauer von 6000 Zyklen bei einer Zimmertemperatur von 25°C.
2. Über Selbstentladungsabbau garantiert Samsung SDI 180 Tage nach ex-Arbeit.

## III. Einschränkung der Garantie

1. Die hierunter dargelegten Garantien treffen nicht auf auf Produkte die, in der absoluten

---

<sup>1</sup> "Produkt" bedeutet die Batteriepackung von Samsung SDI, welche aus Batterie, PCS und der Abdeckung besteht

<sup>2</sup> "Datum der Installation" Um darunter einen Anspruch auf jegliche Garantie zu erheben, muß der Käufer das Datum der Installation erbringen. Sollte es dem Käufer nicht möglich sein einen Beweis für das Datum der Installation vor zu weisen, wird Samsung SDI die Garantielaufzeit aus dem Herstellungsdatum, welches auf dem Produktetikett geschrieben ist, kalkulieren.

<sup>3</sup> "Käufer" bedeutet jede Person oder Instanz welche das Produkt direkt von Samsung SDI erwirbt

Einschätzung von Samsung SDI, Missbrauch, Misshandlung, Vernachlässigung oder Unfall, Veränderung, unsachgemäße Installation, Montage oder Entfernung (inklusive, aber nicht beschränkt auf jegliche Installation, Montage, Service oder Entfernung durch jegliche Dritte, die nicht schriftlich von Samsung SDI dazu bevollmächtigt sind); Nichteinhaltung von Samsung SDI's Installations-, Benutzer- und/oder Instandhaltungsanweisungen; Reparatur oder Änderungen durch jemanden anders als einen anerkannten Servicetechniker von Samsung SDI; Stromausfall verursachende Stromstöße, Blitz, Hochwasser, Feuer, versehentliche Beschädigung oder andere Vorfälle außerhalb der Kontrolle von Samsung SDI, unterzogen wurden. Außerdem gilt keine Garantie auf irgendwelchen Schaden, verursacht von Gütern, in welche Samsung SDI's Produkte eingebaut oder installiert, oder gemeinsam damit benutzt wurden, inklusive aller deren Teile.

2. Der Käufer wird prompt (aber auf jeden Fall innerhalb von fünf (5) Tagen nach Erhalt von Mitteilung oder Kenntnis davon) Samsung SDI über jeglichen vom Käufer identifizierten Defekt oder andere Abweichung von jeglichen der Gerätegarantien benachrichtigen, durch schriftliche Mitteilung an Samsung SDI bezüglich eines Garantieanspruches. Samsung SDI wird den Käufer prompt über jeglichen Defekt oder anderer Abweichung von jeglichen von Samsung SDI identifizierten Gerätegarantien benachrichtigen.
3. AUßER WIE OBEN FESTGELEGT, SIND HIERMIT ALLE AUSDRÜCKLICH UND ANGEDEUTETE BEDINGUNGEN, ANGABEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, INKLUSIVE, OHNE BESCHRÄNKUNGEN, JEGLICHE ANGEDEUTETE GEWÄHRLEISTUNG ODER VEKEHRSFÄHIGKEITSBEDINGUNG, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHT-VERLETZUNG, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, NICHT-EINMISCHUNG, GENAUIGKEIT VON INFORMATISCHEN INHALT, ODER SICH AUS HANDELSBRÄUCH ERGEBEN, GESETZ, BETRIEB, ODER HANDELSBRAUCH, IN DEM UMFANG, DEN DAS ENTSPRECHENDE GESETZ ERLAUBT, AUSGENOMMEN UND SIND AUSDRÜCKLICH VON SAMSUNG SDI ABGELEHNT. SOFERN EINE ANGEDEUTETE GEWÄHRLEISTUNG NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN, IST DIE DAUER DIESER GEWÄHRLEISTUNG AUF DIE AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNGSZEIT BESCHRÄNKT. DIESE AUSSCHLUSSKLAUSEL UND AUSGRENZUNG IST GÜLTIG, SELBST WENN DIE O.A. AUSDRÜCKLICHE GARANTIE IN IHREM WESENTLICHEN ZWECK SCHEITERT.

IN KEINEM FALL WIRD SAMSUNG SDI HAFTBAR SEIN FÜR IRGENDWELCHE KOSTEN ODER BESCHAFFUNG VON ERSATZGÜTERN ODER DIENSTLEISTUNGEN ODER FÜR JEGLICHEN KONSEQUENTEN, SPEZIELLEN, BEILÄUFIGEN, INDIREKTEN STRAFSCHADENERSATZ, INKLUSIVE UND OHNE BESCHRÄNKUNG VERLORENER PROFITE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DER ANSPRUCH AUF VERTRAG, SCHADENERSATZRECHT, STRIKTER HAFTUNG, ODER JEDLICHER ANDERER GESETZES- ODER BILLIGKEITSRECHTSTHEORIE BASIERT, SELBST BEI HINWEIS AUF DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENERSATZES. SAMSUNG SDI'S HAFTUNG DURCH JEDWEGLICHE URSACHE WIRD IN KEINEM FALL DEN KAUFPREIS ÜBERSTIEGEN, DEN DER KUNDE AN SAMSUNG SDI FÜR EIN GERÄT DAS ANLASS ZU DER HAFTUNG GIBT, BEZAHLT HAT.

#### IV. Einholung von Garantieservice

A) Die hierunter zur Verfügung gestellte Garantie gilt nur für den Käufer, der die Produkte direkt von Samsung SDI, oder von Filialen von Samsung SDI gekauft hat.

B) Die Rücksendung jeglicher Produkte wird nicht akzeptiert, außer wenn schriftliche Genehmigung dazu von Samsung SDI gegeben wurde. Die schriftliche Genehmigung soll den Modellnamen des Produktes, eine Beschreibung des Defektes, bzw. Fehlers und die Seriennummer, welche sich auf dem Etikett, das auf der Rückseite des Produktes angebracht ist, und das Datum der Installation enthalten.

C) Im Falle, dass Samsung SDI zu der Zeit die Herstellung des infrage kommenden Produktes eingestellt hat, wird der zugehörige Garantieanspruch von Samsung SDI akzeptiert. Samsung SDI kann, nach eigenem Ermessen, es mit einer anderen Art von Produkt ersetzen (von beidseitig vereinbarter Größe, Farbe, Form und/oder Leistung), oder den Kaufpreis, anteilig der verbleibenden Tage der relevanten Garantieperiode, rückerstatten.

## V. Kontakt

Adresse : 85737 Oskar-Messter-Str. 29 Ismaning (München) Deutschland

E-Mail : esseuservice@samsung.com