

SAMSUNG SDI GEWÄHRLEISTUNGSRICHTLINIE

(Produktname: 8.0 kWh All-in-One)

Dokumentversion: 1.0
Datum: 20.10.2015

Inhalt

I. Produktgewährleistung	3
II. Leistungsgarantie	3
III. Eingeschränkte Gewährleistung	4
IV. Inanspruchnahme der Gewährleistung	6
V. Serviceleitfaden der Gewährleistung	7
Artikel 1. Serviceprozess der Gewährleistung	7
Artikel 2. Recyclingprozess	8
Artikel 3. Gewährleistungsverlängerung	9
Artikel 4. Gewährleistungspreistabelle	10
VI. Informationen zum SDI Servicecenter	11
Anhang 1. Antrag auf Gewährleistungsverlängerung	12
Anhang 2. Konformität mit der KfW-Anforderung	14

I. Produktgewährleistung

1. Samsung SDI Co., Ltd. und Samsung SDI Europe GmbH (nachfolgend „Samsung SDI“) garantieren, dass das Produkt¹ (i) bei normaler Verwendung keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist und (ii) den geltenden technischen Daten für das Produkt entspricht.
2. Der Gewährleistungszeitraum des Produkts ("Produktgewährleistungszeitraum") ist wie folgt: Der Gewährleistungszeitraum beträgt fünf (5) Jahre ab dem Datum der Installation.²
3. Für den Fall, dass das Produkt innerhalb des Gewährleistungszeitraums nicht die oben genannte Gewährleistung erfüllt, wird Samsung SDI nach Wahl von Samsung SDI: (i) das nicht konforme oder defekte Produkt reparieren oder (ii) dem Endanwender unverzüglich innerhalb von 7 Werktagen in Deutschland oder 7 Werktagen plus Lieferzeit in anderen Ländern einen Ersatz für das Produkt liefern. Samsung SDI übernimmt alle angemessenen Kosten für die Reparatur oder den Austausch im Zusammenhang mit einem solchen nicht konformen oder defekten Produkt. Der Endanwender trägt hingegen die Kosten des Abbaus des nicht konformen oder defekten Produkts und der Neuinstallation des reparierten oder ausgetauschten Produkts, sofern er allein den Defekt verschuldet hat. Defekte am Produkt, die durch Missbrauch durch den Endanwender, Naturkatastrophen, nicht autorisierte Veränderung oder Reparatur oder eine ungeeignete Installationsumgebung entstehen, werden auf Kosten des Endanwenders entweder repariert oder das Gerät ausgetauscht (siehe Artikel 4).

II. Leistungsgarantie

1. Zusätzlich zur Produktgewährleistung garantiert Samsung SDI, dass die Leistung des Produkts für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren nach dem Installationsdatum oder nach Ablauf von 6.000 Zyklen des Produkts, je nachdem, was zuerst eintritt („Leistungsgarantiezeitraum“), stets mindestens fünfundsechzig Prozent (65 %) der anfänglichen Batteriekapazität beträgt, sofern das Produkt entsprechend den im Handbuch beschriebenen Betriebsbedingungen verwendet wird.
2. Samsung SDI garantiert auch, dass die Leistung des Produkts über einen Zeitraum von sieben (7) Jahren oder bis zum Ablauf von 4200 Lade-/Entladezyklen des Produkts mindestens achtzig Prozent (80 %) der ursprünglichen Batteriekapazität beträgt.

¹ „Produkt“ bedeutet hier das Batteriepack von Samsung SDI, bestehend aus Batterie, Wechselrichter und Gehäuse.

² „Datum der Installation“: Um eine Gewährleistung in Anspruch nehmen zu können, muss der Endanwender das Datum der Installation angeben. Wenn der Endanwender keinen Nachweis für das Datum der Installation hat, berechnet Samsung SDI den Gewährleistungszeitraum ab dem Herstellungsdatum auf dem Produktetikett.

3. Hinsichtlich nachlassender Batterieleistung garantiert Samsung SDI 180 Tage ab Werk für den Leistungsgaranziezeitraum.

III. Eingeschränkte Gewährleistung

1. Die in diesem Dokument beschriebene Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Produkte, die nach ausschließlicher Beurteilung durch Samsung SDI durch Folgendes geschädigt wurden: Missbrauch, Nachlässigkeit oder Unfall; Veränderung, unsachgemäße Installation, Montage oder Entfernung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Installation, Anwendung, Reparatur, Service oder das Entfernen durch einen von Samsung SDI nicht schriftlich autorisierten Dritten), Nichtbeachtung der Installations-, Benutzer- und/oder Wartungsanweisungen von Samsung SDI, Reparaturen oder Veränderungen durch eine andere Person als einem zugelassenen Servicetechniker von Samsung SDI, Überspannung bei Stromausfall, Blitzschlag, Hochwasser, Feuer, versehentliche Beschädigungen oder sonstige Ereignisse außerhalb der Kontrolle von Samsung SDI. Darüber hinaus wird keine Gewährleistung für Schäden übernommen, die durch unzulässige Produkte verursacht wurden, in die Samsung SDI-Produkte integriert oder eingebaut sind oder die in Verbindung damit verwendet werden (einschließlich Teilen hiervon). Käufer von Samsung SDI Produkten müssen sich im Klaren sein, dass die Produkte für den Einzelbetrieb konzipiert sind. Das Anschließen anderer Produkte oder von Produkten parallel zu den Produkten von Samsung SDI kann zu unerwarteten Ergebnissen führen. Um Zweifel auszuschließen wird hiermit klargestellt, dass dem Endanwender nicht untersagt wird, das Produkt zusammen mit Produkten oder Systemen des Endanwenders zu installieren oder in eigene Systeme zu integrieren.
2. Der Endanwender (oder der Installateur) muss Samsung SDI unverzüglich (aber in jedem Fall innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach dem Bekanntwerden) von jedem Mangel oder einer anderen Nichtübereinstimmung mit einer der vom Endanwender (oder vom Installateur) bezeichneten Produktgewährleistung durch schriftliche Einreichung (Fax oder E-Mail sind ausreichend) eines Gewährleistungsanspruchs bei Samsung SDI benachrichtigen. Samsung SDI informiert den Endanwender (oder den Installateur) unverzüglich über einen Mangel oder eine andere Nichtübereinstimmung mit einer der von der Samsung SDI bezeichneten Produktgewährleistungen. . Alle Installationsmängel müssen jedoch von den Installateuren festgestellt werden, die die Produkte zuerst installiert haben. Samsung SDI kann auf Anfrage eigene Ingenieure zum Installationsort senden, um den gemeldeten Mangel festzustellen. Dies erfolgt jedoch nur, wenn die anfallenden Kosten von den Installateuren getragen werden.
3. Diese Gewährleistung gilt nicht für Batterien, die
- nicht gemäß den Spezifikationen in den Betriebshandbüchern für den vorgesehenen

Verwendungszweck genutzt werden,

- nicht korrekt installiert oder in Betrieb genommen wurden,
- modifiziert, verändert oder mit anderen, nicht von Samsung SDI freigegebenen Komponenten betrieben wurden,
- beschädigt wurden, beispielsweise durch Fallenlassen oder beim Transport,
- durch höhere Gewalt wie Blitzeinschlag, Überspannung, Sturm oder Feuer beschädigt wurden sowie
- unsachgemäß oder in anderer Weise (beispielsweise in nicht empfohlenen Umgebungsbedingungen) fahrlässig verwendet wurden.

4. MIT AUSNAHME WIE OBEN AUSGEFÜHRT WERDEN ALLE EXPLIZITEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN, DARSTELLUNGEN UND GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, NICHT-EINMISCHUNG ODER DIE SICH AUS VERHANDLUNGEN, GESETZ, GEBRAUCH ODER EINER HANDELSPRAXIS ERGEBEN, IM NACHGELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN UND WERDEN AUSDRÜCKLICH VON SAMSUNG SDI AUSGESCHLOSSEN. FALLS EINE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN DARF, WIRD DIESE GEWÄHRLEISTUNG AUF DIE DAUER DES GEWÄHRLEISTUNGSZEITRAUMS BESCHRÄNKT.

DIESER HAFTUNGS-AUSSCHLUSS UND AUSSCHLUSS GILT AUCH, WENN DIE OBEN AUSGEFÜHRTE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT.

5. IN KEINEM FALL HAFTET SAMSUNG SDI FÜR SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN ODER SCHADENERSATZ, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENEM GEWINN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE ANSPRÜCHE AUF EINEM VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE VON RECHT UND BILLIGKEIT BASIEREN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. DIE HAFTUNG VON SAMSUNG SDI AUS JEDWEDEM GRUND ÜBERSTIEGT IN KEINEM FALL DEN BETRAG DES VOM ENDANWENDER AN SAMSUNG SDI FÜR EIN HAFTUNGSVERURSACHENDES PRODUKT BEZAHLTEN KAUFPREISES.

6. Weil Produkte von Samsung SDI so konzipiert sind, dass sie mit einer Internetverbindung arbeiten, ist eine Registrierung der Produkte über das Internet erforderlich (Installateur beauftragen). Die Fernsteuerung der Produkte kann nur

erfolgen, wenn diese mit dem Internet verbunden sind. Durch Fernsteuerung kann beispielsweise die Überwachung des Produktbetriebs und die Aktualisierung von Firmware durchgeführt werden. Die Produkte können auch ohne Internetverbindung betrieben werden (d. h. im Stand-Alone-Modus). Die in diesem Dokument beschriebene Gewährleistung deckt jedoch möglicherweise Produkte nicht ab, die nicht über das Internet registriert wurden und ohne Internetverbindung betrieben werden.

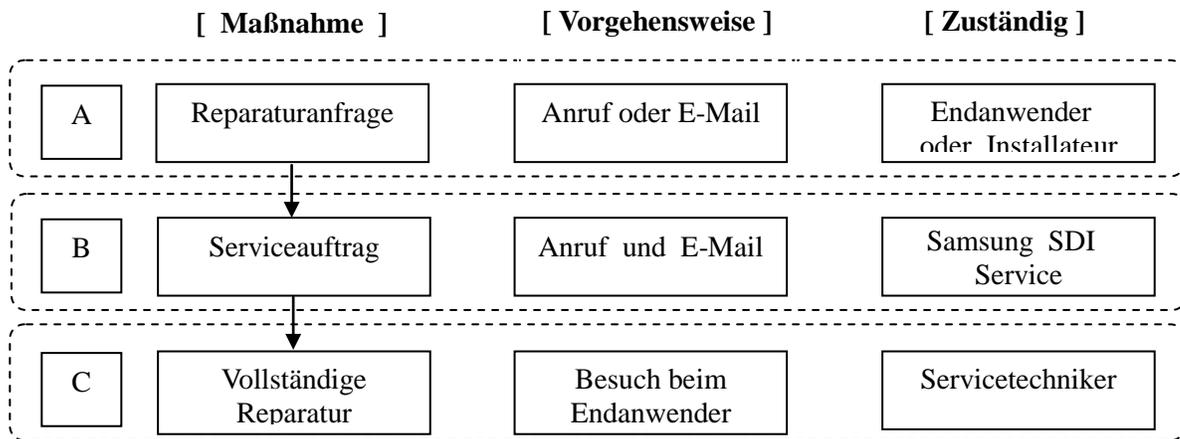
IV. Inanspruchnahme der Gewährleistung

1. Die Gewährleistung gemäß dieser Vereinbarung gilt nur für Endanwender, die Produkte direkt gekauft haben. Der Endanwender darf die Gewährleistung nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Samsung SDI übertragen. Ungeachtet des Vorstehenden ist die hier genannte Gewährleistung an den nächsten Besitzer des Produkts übertragbar, sofern Samsung SDI innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Verkauf schriftlich Name und Kontaktdaten des neuen Besitzers mitgeteilt werden. Die Benachrichtigung muss den Namen des bisherigen Besitzers des Produkts, Ort und Datum des Kaufs, das Modell, die Marke und die Seriennummer des Produkts enthalten. Die Bedingungen der hierin genannten Gewährleistung sind durch die wirksame Übertragung der Gewährleistung nicht betroffen.
2. Eine Rücksendung von Produkten wird nicht akzeptiert, es sei denn, Samsung SDI hat vorher die schriftliche Genehmigung (Fax oder E-Mail sind ausreichend) dazu erteilt. Die schriftliche Genehmigung muss die Modellbezeichnung des Produkts, eine Beschreibung des Mangels und/oder Fehlers und die Seriennummer auf dem Produktetikett, das an der Rückseite des Produkts angebracht ist, sowie das Datum der Installation enthalten.
3. Für den Fall, dass Samsung SDI die Herstellung des betreffenden Produkts zu dem Zeitpunkt, zu dem der entsprechende Garantieanspruch von Samsung SDI akzeptiert wird, eingestellt hat, kann Samsung SDI nach eigenem Ermessen das Produkt durch einen anderen Typ des Produkts (gleich- oder höherwertig, mit der vom Endanwender und Samsung SDI gemeinsam vereinbarten Größe, Farbe, Form, Leistung oder sonstigen technischen Spezifikationen) ersetzen oder den Anteil des Kaufpreises zurückerstatten, der auf die restlichen Tage des entsprechenden Gewährleistungszeitraums entfällt.

V. Serviceleitfaden der Gewährleistung

Artikel 1. Serviceprozess der Gewährleistung

1. In diesem Dokument sind alle entsprechenden Prozesse der Produktgewährleistung beschrieben.
2. Die Pflichten und Verfahren für Gewährleistungsservices sind wie folgt definiert:



- A. Der Endanwender (oder der Installateur) informiert per Telefonanruf oder E-Mail das SDI Servicecenter (in Kapitel VI genannt) über Defekte oder Schäden am Produkt, die vom Gewährleistungsservice beseitigt werden sollen.
- B. Das Servicecenter teilt dem Endanwender (oder dem Installateur) innerhalb von zwei (2) Werktagen (48 Stunden) nach der Anfrage die weitere Vorgehensweise³ mit. Danach erstellt das Servicecenter für den Endanwender einen Serviceauftrag für einen Besuch eines Servicetechnikers. Sofern die Region nicht über das Servicecenter abgedeckt ist, wird ein lokaler Installateur in der Nähe des Endanwenders beauftragt.
- C. Das Servicecenter erledigt die Reparatur innerhalb von sieben (7) Werktagen nach der Benachrichtigung. Der Servicetechniker teilt dem Endanwender mit, wer für die gemeldeten Mängel oder Schäden verantwortlich ist und wer für die Reparaturkosten aufkommen muss, und lässt sich die Reparatur vom Endanwender vor Beginn bestätigen. Sämtliche Gewährleistungsservices sind innerhalb des Produktgewährleistungszeitraums kostenlos, sofern der Defekt nicht durch

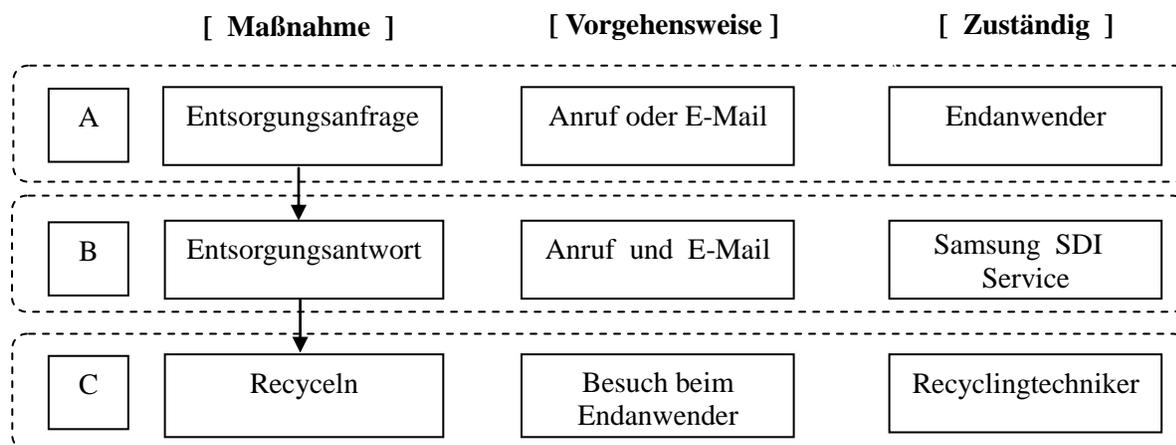
³ „Weitere Vorgehensweise“ bezieht sich auf den anfänglichen Plan von SDI zur Bereitstellung von Gewährleistungsservice für den Kunden einschließlich Details des Serviceplans (z. B. wann, was, wie zu tun ist usw.).

Missbrauch des Endanwenders oder eine Naturkatastrophe entstanden ist oder der Servicetechniker feststellt, dass es sich nicht um einen Defekt handelt. In diesem Fall wird das Gerät wie in Artikel 4 festgelegt auf Kosten des Endanwenders repariert oder ersetzt.

- D. Gewährleistung für die reparierten Teile und Produkte.
 - Die Basisgewährleistung gilt wie gehabt (fünf (5) Jahre ab Installation).
 - Zusatzleistungen über die Gewährleistung hinaus: Für die reparierten Teile wird eine zusätzliche Gewährleistung von einem Jahr gewährt.

Artikel 2. Recyclingprozess

1. Der Recyclingprozess umfasst alle Prozesse zur Wiederverwendung oder Entsorgung des Produkts, das nicht dem Verwendungszweck entspricht.
2. Die Pflichten und Verfahren für den Recyclingprozess sind wie folgt definiert:



- A. Der Endanwender beauftragt das Servicecenter per Telefon oder E-Mail mit der Entsorgung des Produkts.
- B. Das Servicecenter teilt dem Endanwender innerhalb von zwei (2) Werktagen (48 Stunden) nach Eingang des Entsorgungsauftrags die weitere Vorgehensweise mit. Der Endanwender muss das Produkt vor der Entsorgung abschalten und vom Stromnetz trennen.
- C. Das Produkt wird innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Eingang des Entsorgungsauftrags vom Servicecenter abgeholt. Die Kosten für die Entsorgung sind durch die Gewährleistung abgedeckt. Das SDI Servicecenter wird das abgeholte Produkt recyceln.

Artikel 3. Gewährleistungsverlängerung

1. Eine Gewährleistungsverlängerung bezeichnet eine zusätzliche Gewährleistung über den grundsätzlichen Gewährleistungszeitraum von fünf (5) Jahren von Samsung SDI hinaus.
2. Es gibt folgende zwei Optionen zur Verlängerung der Gewährleistung:
 - A. Sofortige Zahlung (vollständige Abdeckung): Grundsätzlich wird die Gewährleistung um fünf Jahre verlängert. Wenn der Kunde die Gewährleistung jedoch nur um ein Jahr verlängern möchte, berechnet sich der Preis wie folgt:
 $\Rightarrow \text{Preis für die Verlängerung der Gewährleistung} = \text{Basispreis}/5 * \text{Verlängerungszeitraum (Jahr)}$
 - B. Bedarfszahlung (einzelne Zahlung): Durch dieses Modell der Gewährleistungsverlängerung ist sichergestellt, dass alle für den Gewährleistungsservice für das Produkt erforderlichen Elemente, einschließlich Ersatzteile und Support, über den verlängerten Vertragszeitraums weiterhin von SDI bereitgestellt werden. Indem der Endanwender diese Option wählt, erklärt er lediglich seine vorherige Zustimmung zu dem in Artikel 4 näher bezeichneten Gewährleistungspreisstandard für alle Mängel, die innerhalb von zehn (10) Jahren des Leistungsgarantiezeitraums auftreten.
3. Die Gewährleistungsverlängerung muss innerhalb von zwei Wochen nach dem Datum der Installation in Einklang mit der SDI Gewährleistungsrichtlinie vereinbart werden.
4. Die Gewährleistungsverlängerung wird gemäß den Bedingungen in der folgenden Tabelle geleistet:

Zeitraum	0 ≤ Jahre ≤ 5	5 < Jahre ≤ 10	10 < Jahre ≤ 15	15 < Jahre ≤ 20
Wechselrichter	Gewährleistung	Verlängerbar	Verlängerbar	Verlängerbar
Batterie	Gewährleistung	Verlängerbar	Nicht verlängerbar	Nicht verlängerbar

5. Der Gewährleistungszeitraum für Batterien beträgt höchstens zehn (10) Jahre. Der Kunden erhält fünf (5) Jahre Produktgewährleistung und zehn (10) Jahre Leistungsgewährleistung und zahlt gegebenenfalls für einen Austausch. Die entsprechenden Austauschpreise sind in Artikel 4 aufgeführt.

Artikel 4. Gewährleistungspreistabelle

- Bei einer Gewährleistungsverlängerung werden bei sofortiger Zahlung (vollständige Abdeckung) alle vertraglich vereinbarten Gewährleistungsservices gemäß der folgenden Preistabelle garantiert:

Zeitraum	0 ≤ Jahre ≤ 5	5 < Jahre ≤ 10	10 < Jahre ≤ 15	15 < Jahre ≤ 20
Wechselrichter	Gewährleistung	Verlängerbar	Verlängerbar	Verlängerbar
Preis	Kostenlos	226 €	340 €	454 €
Zeitraum	0 ≤ Jahre ≤ 5	5 < Jahre ≤ 10	10 < Jahre ≤ 15	15 < Jahre ≤ 20
Batterie	Gewährleistung	Verlängerbar	Nicht verlängerbar	Nicht verlängerbar
Preis	Kostenlos	242 €	-	-

- Bei Gewährleistungsverlängerungen sind auch Bedarfszahlungen (einzelne Zahlungen) gemäß der folgenden Preistabelle möglich:

A. Servicegebühren für geleistete Dienste

Zeitraum	0 ≤ Jahre ≤ 5	5 < Jahre ≤ 10	10 < Jahre ≤ 15	15 < Jahre ≤ 20
Basisgebühr	100 €	115 €	135 €	160 €
Zusatzgebühr 1	20 €	25 €	30 €	35 €
Zusatzgebühr 2	30 €	35 €	-	-

Zusatzgebühr 1: Allgemeiner Teileaustausch

Zusatzgebühr 2: Austausch Halterung

B. Servicegebühren für Teile

Zeitraum	0 ≤ Jahre ≤ 5	5 < Jahre ≤ 7	7 < Jahre ≤ 10	10 < Jahre ≤ 20
Wechselstrom-Platine	569 €	637 €	728 €	865 €
Gleichstrom-Platine	569 €	637 €	728 €	865 €
MPPT-Platine	569 €	637 €	728 €	865 €
Gleichstromzwischenkreis-Platine	114 €	128 €	146 €	174 €
DSP-Platine	142 €	159 €	182 €	216 €
EVS-Platine	122 €	137 €	156 €	186 €
EVS SMPS-Platine	23 €	26 €	30 €	35 €
Batteriefach-AVS-Platine	142 €	159 €	182 €	216 €
LCD-Platine	12 €	13 €	15 €	18 €

Batt.- Relais	115 €	129 €	148 €	175 €
AC-Drossel	102 €	114 €	130 €	155 €
PV1-Drossel	86 €	96 €	110 €	131 €
PV2-Drossel	86 €	96 €	110 €	131 €
DC-Drossel	87 €	98 €	112 €	133 €
Lüfter (innen)	27 €	30 €	34 €	41 €
Lüfter (außen)	25 €	29 €	33 €	39 €
Batteriefach	2.298 €	2.298 €	2.298 €	-

VI. Informationen zum Samsung SDI Servicecenter

Kontaktadresse (Callcenter/ Service vor Ort):

Samsung SDI Service

Eine Leistung der:

E-Service Haberkorn GmbH

Augustenhöhe 7, 06493 Harzgerode

Tel.: 03 94 84 / 74 29-185

E-Mail: samsung@e-service48.de

Internationale Kontaktadresse:

Samsung SDI Co., Ltd.

150-20 Gongse-ro, Giheung-Gu, Yongin-Si, Gyeonggi-do, Korea, Republik Korea

E-Mail: esseuservice@samsung.com

Anhang 1. Antrag auf Gewährleistungsverlängerung

Gewährleistungsverlängerung für Ihre 8.0 kWh All-in-One von Samsung SDI

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den Kauf unseres Produkts 8.0 kWh All-in-One.

Mit dem Kauf dieses Samsung SDI Produkts profitieren Sie automatisch von den Vorteilen des Samsung SDI Gewährleistungsservice. Dieser ist in den ersten fünf Jahren kostenlos. So haben Sie die Sicherheit, dass bei einem technischen Fehler die volle Funktionsfähigkeit Ihres Produkts schnell und ohne Wenn und Aber wiederhergestellt wird. Dazu haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Hotline für Unterstützung durch unseren Kundenservice (Mo-Fr, 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr (MEZ) durch Anruf unter
Tel.: 03 94 84 / 74 29-185
- Reparatur oder Austausch vor Ort (durch Samsung SDI oder Vertreter)
Lieferung von Ersatzteilen und Produkten innerhalb einer Woche

Unvorhergesehene Kosten und mögliche Ertragsverluste sind so auf das absolute Minimum beschränkt.

Sie haben die Möglichkeit, den Gewährleistungszeitraum zu verlängern:

- 10, 15 oder 20 Jahre für Wechselrichter und
- 10 Jahre für die Batterie des Modells 8.0 kWh All-in-One ab dem Datum der Installation.

Dazu müssen Sie innerhalb der ersten sechs Monate nach Installation des Geräts die Option zur Gewährleistungsverlängerung wahrnehmen. Senden Sie dazu bitte das beiliegende Formular zusammen mit einer Kopie der Rechnung für das Samsung SDI Produkt per Post oder E-Mail an die folgende Adresse:

Samsung SDI Europe GmbH

Oskar-Messter-Str. 29, 85737 Ismaning bei München, Deutschland

E-Mail: esseuserservice@samsung.com

Mit freundlichen Grüßen,

Samsung SDI

SAMSUNG SDI Europe GmbH • Oskar-Messter-Straße 29 • 85737 Ismaning • Fax +49(0)89 92 92 77 9999
Geschäftsführer: Michael Son - Amtsgericht München HRB 200926 -

Bankverbindung: Citigroup Global Market Deutschland AG, 60323 Frankfurt am Main
IBAN DE18502109000216074025, Swift Code: CITIDEFF

Antrag auf Gewährleistungsverlängerung

Sie müssen die Option zur Gewährleistungsverlängerung innerhalb der ersten sechs Monate nach Installation des Geräts wahrnehmen.

Füllen Sie bitte die leeren Felder aus und kreuzen Sie die entsprechenden Kästchen an. Das SDI Servicecenter wird sich innerhalb von fünf Werktagen nach Einsenden des Antrags bei Ihnen melden.

1. Vorname: _____
2. Name: _____
3. Straße: _____
4. Hausnummer: _____
5. Postleitzahl: _____
6. Ort: _____
7. Telefon: _____
8. E-Mail: _____
9. Produkt gekauft bei: _____
10. Typ des Produkts: _____
11. Seriennummer: _____
12. Kaufdatum laut Rechnung: _____

Ja, ich möchte die Samsung SDI Gewährleistung für mein Produkt 8.0 kWh All-in-One verlängern. Ich bestätige daher hiermit meine verbindliche Bestellung für die verlängerte Gewährleistung bis zu einem Gesamtbetrag von: € _____

☞ Bitte ankreuzen

I . Sofortige Zahlung (vollständige Abdeckung):

- | | | |
|--------------------------|---|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 5 < für Wechselrichter ≤ 10 Jahre: 226 € + 19 % USt. = | 268,94 € |
| <input type="checkbox"/> | 5 < für Wechselrichter ≤ 15 Jahre: 566 € + 19 % USt. = | 673,54 € |
| <input type="checkbox"/> | 5 < für Wechselrichter ≤ 20 Jahre: 1020 € + 19 % USt. = | 1213,80 € |
| <input type="checkbox"/> | 5 < für Batterie ≤ 10 Jahre: 242 € + 19 % USt. = | 287,98 € |
| <input type="checkbox"/> | ___ < für Wechselrichter ≤ ___ Jahre: ___ € + 19 % USt. = | ___ € |
| <input type="checkbox"/> | ___ < für Batterie ≤ ___ Jahre: ___ € + 19 % USt. = | ___ € |

II . Bedarfszahlung (einzelne Zahlung, Siehe Artikel 4)

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 5 < für Wechselrichter ≤ 10 Jahre: Zustimmung zu "Servicegebühr für Arbeit und Teile + USt. |
| <input type="checkbox"/> | 5 < für Wechselrichter ≤ 15 Jahre: Zustimmung zu "Servicegebühr für Arbeit und Teile + USt. |
| <input type="checkbox"/> | 5 < für Wechselrichter ≤ 20 Jahre: Zustimmung zu "Servicegebühr für Arbeit und Teile + USt. |
| <input type="checkbox"/> | 5 < für Batterie ≤ 10 Jahre: Zustimmung zu "Servicegebühr für Arbeit und Teile + USt. |

Ort, Datum

Unterschrift

SAMSUNG SDI Europe GmbH • Oskar-Messter-Straße 29 • 85737 Ismaning • Fax +49(0)89 92 92 77 9999
Geschäftsführer: Michael Son - Amtsgericht München HRB 200926 -

Bankverbindung: Citigroup Global Market Deutschland AG, 60323 Frankfurt am Main
IBAN DE18502109000216074025, Swift Code: CITIDEFF

Anhang 2. Konformität mit der KfW-Anforderung

SDI garantiert hiermit die Einhaltung der KfW-Anforderung (Mindestens 80 % der ursprünglichen Batteriekapazität für einen Zeitraum von sieben Jahren oder bis zum Ablauf von 4.200 Lade-/Entladezyklen).

Wenn die Batteriekapazität unter 80 % sinkt, erstattet SDI für die Nichteinhaltung der KfW-Anforderung den Restwert der defekten Batterie.

Unter 80 %	Weniger als 1 Jahr	Weniger als 2 Jahre	Weniger als 3 Jahre	Weniger als 4 Jahre	Weniger als 5 Jahre	Weniger als 6 Jahre	Weniger als 7 Jahre
Rückerstattung	100 %	86 %	71 %	57 %	43 %	29 %	14 %

Beispiel 1) Außerhalb der Gewährleistung: Batteriekapazität sinkt nach 8.0 Jahren nach Installation des Geräts unter 80 %.

=> Rückerstattung 29 % des tatsächlichen Kaufpreises der Batterie und Ende der Gewährleistungszeit

* Die Leistungsgewährleistung (65 % nach zehn Jahren) wird aufgehoben.

Beispiel 2) Gewährleistung: Batteriekapazität sinkt nach vier Jahren und drei Monaten nach Installation des Geräts unter 80 %.

=> Kostenlose Reparatur oder kostenloser Austausch der Batterie (keine Rückerstattung).

* Sowohl Basisgewährleistung (fünf Jahre) als auch Leistungsgewährleistung (65 % nach zehn Jahren) wird beibehalten.

* Bestimmung der tatsächlichen verbleibenden Batteriekapazität: Der Endanwender kann sich an ein autorisiertes SDI Callcenter wenden und die Messung der Kapazität beantragen.

-Die Kapazität wird auf Batteriefachebene berechnet.

-Berechnung der integrierten Leistung mithilfe eines Lade-/Entladegeräts bei Raumtemperatur (25 °C), Laden/Entladen mit 2 kW, Entladungstiefe 0-100 %