

FAQ - SAMSUNG 3.6KWh All In One System

Q	Die Methodik von Samsung SDI für die "Grundeinstellung" bei Verwendung des EM24 DIN digitalen Messgeräts (Installationsprogramme von Carlo Gavazzi und Memodo werden meist mit diesem Modell verwendet).
A	Wählen Sie "1000 Imp / kWh" und fahren Sie mit der Installation fort. Weitere Informationen zur Eingabe von Informationen zur Installation, Kapitel 7, Installationshandbuch.
Q	Wo ist die Installations- / Netzregistrierungshandbuch? Kann nicht Samsung SDI bereitzustellen ?
A	Wir werden die "Quick Start Guide"(Kurzanleitung) unserem Produkt beifügen. Weitere Anleitungen können die Benutzer auf unserer Website
Q	Welche digitale Messgerätsonde ist zu verwenden?
A	Wir empfehlen Benutzern, eine KMK 111 optische Sonde zu verwenden. Weitere Informationen in 6.2, Installationshandbuch.
Q	Bis zu welcher Entfernung von dem Produkt ist das digitale Messgerät geeignet für den Betrieb?
A	Wir empfehlen Benutzern, Entfernung innerhalb 10 m zu nehmen. Weitere Informationen in 6.2, Installationshandbuch.
Q	Was passiert, wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wird, nachdem die Installation des Produkts abgeschlossen ist?
A	Das Produkt wird in der Regel mit dem eingebetteten EMS-Algorithmus funktionieren. Allerdings wird es keine Wetterinfos mehr aus dem Internet erhalten. Für einen optimalen Betrieb des Produktes empfehlen wir Benutzern, sich ans Netzwerk wieder zu verbinden.
Q	Wie werden Netzportaldatei verarbeitet, wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen ist?
A	Wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen ist, gibt es im Web-Portal keine übrigen Daten. Allerdings werden die mit auftretendem Fehler verbundenen Daten und die anderen normalen Datenfehler auf SD-Karte gespeichert, die ins Produkt eingebettet ist, pro jeden aufgetretenen Fehler und alle 10 Sekunden. Der Hauptsitz von Samsung SDI kann geltenden Daten überprüfen, falls erforderlich.
Q	Muss ich den DC-Schalter kaufen?
A	Ja, ist es nicht in unserem Produkt enthalten. Weitere Informationen in 5.7, Installationshandbuch.
Q	Kann ich Kapazität des Produkts erhöhen?
A	Es ist unmöglich, die Batteriekapazität zu erhöhen. Wir denken an die Erhöhung der Batteriekapazität ab dem nächsten Modell.
Q	Ist es in Ordnung, PV-Module mit unterschiedlichen Kapazitäten an zwei verschiedene Strings des Produkts anzuschließen?
A	Ja, die Strings in unserem Produkt werden kontrolliert und eigenständig betrieben. Es wird kein Problem im Produktbetrieb geben, indem Sie es so tun.
Q	Ist es in Ordnung, nur ein PV-Modul an die Strings anzuschließen?
A	Ja, es ist in Ordnung. Es wird kein Problem im Produktbetrieb geben, indem Sie es so tun. Um mehr über die PV-Verbindung kennen, in 5.9, Installationshandbuch.
Q	Wie stellt man die Leistung des Frequenzumrichters von 3,6 kW / 4,6 kW für das für den britischen Markt bestimmten Produkt ein?

A	Sie können es in der gleichen Weise einstellen, wie PV Installationskapazität einstellen, übertragen Sie Kapazität und Energiezähler auf dem Installations-Registrierungsbildschirm (SIM).
Q	Wie kann ich mich dem Web Monitoringportal anschließen?
A	Gehen Sie zur Website https://myess.samsungsdi.com (entweder Internet Explorer oder Chrome-Browser können verwendet werden). Klicken Sie auf "Neues Konto" und füllen Sie die für das Register benötigten Informationen aus. Zur Einstellung der ESS Seriennummer, die die wichtigsten Informationen sind, die Sie ausfüllen müssen, überprüfen Sie das Etikett oben auf dem Produkt. Die Produktseriennummer ist in Form "AR0046 *****".
Q	Was ist dreiphasige Kompensation?
A	In Deutschland ist das Netz dreiphasig und der Stromverbrauch für die Zahlung wird anhand der Nettosumme vom dreiphasigen Stromzähler gemessen. Samsung All in One kann die Nutzung aller Dreiphasenlast ausgleichen, wenn Sie dreiphasigen Stromzähler richtig anschließen. Das ist zwar nicht der Ausgleich der 3 Phasen, da unser Produkt einphasig ist, trotzdem kann es die Nettosumme des dreiphasigen Stromzählers auf Null bringen, damit ein höherer Gewinn und eine Selbstversorgung erreicht werden kann. Diese Kompensation ist optional. Wenn Sie sie nicht wollen oder brauchen, kann unser Produkt mit dem einphasigen Stromzähler auch ohne Problem funktionieren, obwohl dreiphasige Kompensation in diesem Fall nicht funktioniert. Dreiphasige Kompensation ist optionale Funktion. Es funktioniert automatisch, wenn Sie den dreiphasigen Stromzähler an unser System und Ihr dreiphasiges Netz im Haus richtig anschließen. Sie brauchen keine besondere Einstellung. Wenn Sie einphasigen Wechselstromzähler anschließen, wird es nicht funktionieren. Zum Beispiel in Deutschland wird die Zahlung mit dem Nettobetrag von dem dreiphasigen Stromzähler gemessen. Samsung All in One kann die Nutzung aller Dreiphasenlast ausgleichen, indem die Gesamtauslastung einphasig versorgt wird. (Anmerkung: Dies ist nicht Lastausgleich, da die Belastung für jede Phase unterschiedlich ist.) Dann wird die Nettosumme über dreiphasigen Stromzähler Null werden. Dies ermöglicht einen höheren Gewinn durch die Reduzierung der Zahlung und der Selbstversorgung. ※ Beispiel der dreiphasigen Kompensation Wenn Sie eine Last für 1kW in Phase 1, 500 W in Phase 2, 500W in Phase 3 verwenden, wird die Gesamtsumme 2 kW sein. Samsung All in One bietet 2 kW, um die Gesamtlast auszugleichen. Dies wird Einspeisung auf Phase 1 zu 1 kW bringen, während der eingekaufte Strom über Phase 2, 3 wird je 500W sein, die Summe von 1 kW. Die Gesamtnettosumme wird 0 W sein, sodass die Zahlung auch 0 sein wird.
Q	Wie kann ich das Installationsprogramm-Konto erstellen?
A	Antrag auf Erstellung von Ihrem Konto an SDI Vertriebsmitarbeiter in Ihrer Region oder per E-Mail an die folgende Email-Adresse: esseuserice@samsung.com stellen. Weitere Informationen in 7.4, Installationshandbuch.
Q	Ich habe mein ESS mit dem Internet verbunden. Dennoch sehe ich die Site als "Standalone" auf der Ingenieur-Seite.
A	Es ist so, weil das Produkt nicht an den Server verbunden ist. Überprüfen Sie, ob das Internet-Kabel auch mit dem LAN-Anschluss an der Seite verbunden ist. Starten Sie den Router neu und überprüfen Sie, ob die Internetverbindung dieses Routers in Ordnung ist.
Q	Die Strom- und Spannungswerte des Produkts sind nicht auf seine Leistungswert abgestimmt.
A	Wenn das Produkt bei einer niedrigen Leistung aufgrund seines geringen Ladungs-/Entladungsbetrags und Energieerzeugung betrieben wird, gibt es eine größere Menge an Blindleistung, die zur Abweichung zwischen dem Stromwert und dem Strom/Spannungswert führt.

Q	Manchmal scheint es, dass das Produkt ein wenig das Netz einspeist, unbeabsichtigt davon, ob ich dem Netzüberwachungsbildschirm überprüfe.
A	Es dauert etwa eine Minute, damit das Produkt die Last erkennt und die Energieproduktion im Falle der Haushaltsbelastung etwas reduziert (z.B. Abschalten der Wärmeübertragungsgeräte). In diesem Fall kann ein Teil von Energie ins Netz eingespeist werden. Beachten Sie, dass unser neu entwickeltes Produkt solche Netzeinspeisung beschränken wird. Der Grund dafür, warum Sie den gleichen Bildschirm auf dem Netzmonitoring fünf Minuten sehen, ist, dass unser Produktüberwachungszyklus 5 Minuten dauert. Das eigentliche Produkt verfolgt die Last bevor der Netzberwachungsbildschirm geändert wird
Q	Ich sehe manchmal "C128" Fehler auf dem Netzmonitoringbildschirm.
A	Typischerweise wird dynamische IP, genannt DHCP, für die Internetverbindung in den Haushalten verwendet, die jeden Tag neu oder alle zwei Tage vom Internetunternehmen vergeben wird. Für diese Art von IP kann "C128" Fehler eine Zeitperiode gesehen werden, wenn eine neue IP vergeben wird. Allerdings wird es in nur 5 Minuten verschwinden, wenn dir Serververbindung stabilisiert wird
Q	Was soll ich tun, wenn ich "Smart Meter Connection Error (E603)" sehe?
A	Diese Meldung erscheint, wenn ein intelligenter Zähler nicht in der richtigen Art und Weise verbunden ist. Überprüfen Sie, ob Sie den richtigen intelligenten Zähler-Typ (D0 Typ / S0-Typ) und das Modell von Beginn der Installation haben. Für die S0-Typen überprüfen Sie, ob seine Einstellung der Impulszählungen mit der von unserem Produkt abgestimmt ist.
Q	Wie groß ist die nutzbare Kapazität?
A	DOD der Batterie, in unserem 3.6kWh All-in-One eingebettet, ist 5-95%. Das bedeutet, seine nutzbare Kapazität ist etwa 3.24kWh, die 90% der
Q	Ist die Kühlung innerhalb des Produkts eingebaut? Wie wird gekühlt?
A	Es gibt zwei Ventilatoren für die PCS, die Batterien brauchen keine Zwangsbelüftung . Weitere Informationen über die Ventilatoren in 6.1-2, Benutzerhandbuch.
Q	Geräuschpegel des ESS?
A	Der Geräuschpegel des Produkt ist unter 50Bb. Es hängt von dem Betriebsmodus oder dem Leistungswert des Produktes ab.
Q	Ist der Wechselrichter von Samsung entwickelt und produziert?
A	Ja, der Wechselrichter ist von Samsung entwickelt und produziert.
Q	Effizienz im Datenblatt liegt bei 95%, werden die Batterien in dieser Berechnung enthalten?
A	Nein, hier bedeutet 95% der Euro-Wirkungsgrad. Weitere Informationen zu den anderen Effizienzgewinnen siehe Technische Daten, 2.1.3,
Q	Gibt es ein online Berechnungstool? Zum Bemmesung des PV-Systems?
A	Dies ist nun in Vorbereitung. Wir werden es in naher Zukunft vorbereiten.
Q	Wie lange dauert es, bis der Akku vollständig aufgeladen wird? @ Max. Ladeleistung.
A	Es dauert etwa 1,5-2 Stunden, um den Akku mit dem Max-Leistung von 2 kW voll aufzuladen.
Q	Brauche ich den DC / AC Leistungsschalter?
A	Ja, Sie brauchen den DC-Trennschalter an der PV-Seite und den Netzschalter an der AC. Weitere Informationen finden Sie unter Verteilerkasten Verriegelungsmethode, 5.7, Installationshandbuch.
Q	Ist der Zugang zum Netzportal kostenlos?
A	Ja, es ist kostenlos. Besuchen Sie https://myess.samsungsdi.com auf unser Webportal zugreifen. Weitere Informationen finden Sie in 5.3, Benutzerhandbuch.
Q	Wer sendet die Informationen an die Kommunikation, ist es ESS oder der Server, wer überprüft sie? Geschwindigkeitsrate?
A	EMS, das im Produkt eingebettet ist, sendet Daten alle 5 Minuten zum Internet-Monitoring-Server über 10 Base 100 Ethernet. Unsere CS Mitglieder ü berwachen immer Ihr System.

Q	Kann das Installationsprogramm eine Warnung / Mitteilung oder E-Mail erhalten, wenn ein Fehler bei einem seiner Endkunden auftritt?
A	Dieses typische Service ist derzeit in der Entwicklung. Es wird offiziell in der zweiten Hälfte des Jahres 2015 veröffentlicht werden.
Q	Gibt es automatische Updates? Verlangen Sie die Erlaubnis von Endbenutzern ?
A	Ja, Sie können Ihre Software über Ethernet aktualisieren. Ihre Software kann ohne vorherige Ankündigung für die eigene Verbesserung aktualisiert werden. Weitere Informationen hierzu siehe 1.3, Benutzerhandbuch.
Q	Im Hinblick auf die Garantie, bei einem Kommunikationsfehler ... zählt BMS die Lade- / Entladezyklen, während keine Internetverbindung zur Verfügung
A	Nein, unser BMS bietet keine Funktion, die Sie genannt haben. Wir empfehlen Ihnen, die Netzwerkverbindung zu haben.
Q	Fernbetreuung, ist es nur für automatische Updates?
A	Nein, wir können den Kommunikationsstatus, Fehler, Warnungen und Betriebszustand überprüfen.
Q	Ich installierte ein Messgerät, aber ich weiß nicht, wie es eingerichtet werden soll. (※ Ich kann auch keine Details dazu im Installationshandbuch finden.)
A	Wir planen, eine detaillierte Anleitung für das Messgerät für die Nutzer zu verteilen.
Q	Mein Produkt funktioniert nicht, es bleibt nur in seinem Stand-Alone-Modus.
A	Das passiert, wenn die Einstellung des Energiemessgeräts falsch durchgeführt wurde. In diesem Fall wird das Produkt im Stand-Alone-Modus betrieben werden. Siehe 7.3, Installationshandbuch.
Q	Ich sehe zu viele "Warnungsmeldungen" auf der Überwachungsseite am Tag. Ist es nicht ein Zeichen, dass es ein Problem bei dem Produkt gibt?
A	Die Warnmeldungen, die Sie sehen, sind meist Fehler die mit Messgerät oder Ethernet-Kommunikation verbunden sind. Siehe Allgemeine Ereignisse, Benutzerhandbuch.
Q	Ich sehe, Batterie erscheint voll aufgeladen zu sein (alle 3 Blöcke), aber sein SOC ist nur 5%, was abnormal scheint.
A	Das Batteriesymbol auf dem LCD unseres Produkts zeigt nicht die Größe des SOC über die Blocknummer an. Weitere Informationen finden Sie unter Beschreibung der Betriebsart, 4, Benutzerhandbuch.
Q	Wie können Endbenutzer, die nicht Installateure sind, den Status ihrer Produkte überprüfen?
A	Sie können ihn auf der Netzmonitoringseite sehen. Siehe 5.3, Benutzerhandbuch.